



Algemene Voorwaarden

1. Begrippen

De organisatie: Nans, onderdeel van Bij de Les Ermelo, KvK nummer 080 55079.

De cliënt: degene die deelneemt aan een online programma van Nans en de verschuldigde betalingen verricht.

Online programma: de door Nans gemaakte en georganiseerde online programma's met als doel ouders te ondersteunen in vraagstukken over het huiswerk van hun kinderen.

Overeenkomst: de afspraak tussen de cliënt en de organisatie deel te nemen aan het online programma.

2. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met de organisatie aangegane overeenkomsten, ongeacht andersluidende algemene voorwaarden van de cliënt, tenzij met de organisatie schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door betaling van het lesgeld voor het online programma door de cliënt aan de organisatie.

4. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor de gehele periode van het online programma, en eindigt daarna stilzwijgend. Starten kan op elk moment gedurende het jaar. Opzeggen van abonnementen kan met inachtneming van de opzegtermijn van 14 dagen.

De organisatie behoudt zich het recht voor de overeenkomst om moverende redenen welke de cliënt schriftelijk worden medegedeeld, op elk moment te ontbinden. Bij niet voldoen aan de financiële verplichtingen van het abonnement wordt de toegang tot de leeromgeving en opgeschort tot de cliënt weer bij is met betalen.

5. Te leveren diensten

Voor de beschrijving van de te leveren diensten wordt verwezen naar de actuele informatie op de website van de organisatie.

6. Tarieven en wijze van betalen

- a. de prijzen van de online programma's staan op de website (www.nans.nl). Voor de meest actuele tarieven wordt verwezen naar de informatie op de website. De prijzen zijn altijd inclusief BTW.
- b. de betaling van de programma's zal in één keer via iDeal plaatsvinden.
- c. nadat de organisatie de betaling heeft ontvangen zal de cliënt deel kunnen nemen aan het online programma waarvoor gekozen is.
- d. aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige online programma's of offertes.
- e. het lidmaatschap van de besloten groep 'Ouders van Nans' wordt apart betaald. Bij de eerste betaling geeft cliënt een machtiging af voor de toekomstige incasso's van de contributie. Bij correcte betaling van de contributie houdt cliënt toegang tot het beloofde materiaal. Incasso's die hetzij door de bank, hetzij door de cliënt zelf worden teruggeboekt hebben als consequentie dat de toegang wordt opgeschort totdat de verschuldigde termijnen zijn voldaan.

9. Intellectueel eigendom

De teksten en de materialen van de online programma's zijn intellectueel eigendom van Nancy-Els de Jonge, eigenaar van Nans.

Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de organisatie.

Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen, tenzij ook hiervoor schriftelijke toestemming is verleend.

10. Klachten

Mocht er onvrede zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning vanuit de organisatie, gelieve zo spoedig mogelijk een mail te sturen. Graag ontvangt de organisatie een duidelijke omschrijving van de klacht, zodat ze in staat is te reageren en zo nodig e.e.a. te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan de organisatie niet in behandeling nemen.

11. Aansprakelijkheid

Alle producten en diensten die de organisatie aanbiedt zijn voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in de online programma's of in de overige content is een belofte of een garantie voor specifieke resultaten. Het maken van beslissingen op basis van de online trainingen en overige diensten gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de cliënt. De organisatie adviseert om contact op te nemen met een arts voordat ingrijpende acties worden ondernomen of handelingen verricht die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook. De organisatie kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor beslissingen van de cliënt, acties en resultaten, op welk moment dan ook en onder alle omstandigheden. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. In de disclaimer wordt cliënt, apart van deze algemene voorwaarden nadrukkelijk gewezen op de verantwoordelijkheid zelf de situatie van ouder en kind in te schatten en naar eigen beste vermogen keuzes te maken. Het instituut behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de aangeboden programma's. Kennelijke fouten en vergissingen zijn niet bindend voor het instituut.

12. Geschillen

Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen. Indien we er onderling niet uitkomen zullen we geschillen voorleggen aan een onafhankelijke rechter.